

Adatkezelési tájékoztató (anonim közvélemény-kutatás)

Ez az Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: „Tájékoztató”) tartalmazza az OVB Vermögensberatung Általános Biztosítási és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., a továbbiakban: „OVB”) által végzett, Babaváró kölcsönre vonatkozó statisztikai célú, anonim közvélemény-kutatásba (továbbiakban: Közvélemény-kutatás) bevont valamennyi természetes személy (a továbbiakban: Ügyfél) adatai kezelése során érvényesülő szabályokat.

Jelen dokumentum célja a tömör, világos és közérthető tájékoztatás, a leírtakkal kapcsolatban további részletes információkat (ideértve az egyes fogalmak magyarázatát, az adatkezelés során érvényesülő alapelveket, vonatkozó jogszabályokat) tartalmaz az OVB Adatkezelési Szabályzata (továbbiakban: Szabályzat), mely elérhető a nyomtatvány.ovb.hu honlapon. Jelen elektronikus formátumú Tájékoztató megismerése és elfogadása, valamint az Ügyfél hozzájárulása a Közvéleménykutatásban való részvétel feltétele azzal, hogy az egyes kérdésekre a válaszadás nem kötelező.

1. Tájékoztató az adatkezelőről és elérhetőségeiről

OVB Vermögensberatung Általános Biztosítási és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1138 Budapest, Váci út 140., Cg.: 01-09-724845, Adószám: 13231796-2-41, Képviseli: Jánosi Gergely és Papp Ádám ügyvezető). Az Adatkezelő elérhetőségei adatkezelési ügyekben - e-mail: adatvedelem@office.ovb.hu, telefon: 1/231-0670, levelezési cím: a székhely címével megegyező.

2. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, jogalapja, a személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama

Adatkezelés típusa	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Személyes adatok kategóriái	Adatkezelés időtartama
1. Hírlevél / üzletszerzési célú elektronikus üzenet küldése	Hírek, információk, termék- és szolgáltatásajánlatok továbbítása, valamint a hírlevél-szolgáltatás folyamatos fejlesztése	GDPR 6. cikk (1) a) az érintett hozzájárulása*	Név, telefonszám, e-mail cím, közvetített szerződésekkel kapcsolatos adatok, igényfelméréssel kapcsolatos adatok	A hozzájárulás visszavonásáig
2. Közvélemény-kutatás (anonim, statisztikai célú adatfelvétel)	Statisztikai cél, a Babaváró kölcsön OVB tanácsadó közreműködésével történt igénylésével és felhasználásával kapcsolatos, természetes személy azonosítására alkalmatlan adatok gyűjtése az OVB folyamatainak fejlesztése céljából és az aggregált, természetes személy azonosítására alkalmatlan adatoknak az OVB PR és marketing tevékenységében való felhasználása	Az Ügyfél önkéntes hozzájárulása a Közvélemény-kutatásban való részvétel feltétele, az adatok felvételére anonim módon kerül sor, azok alapján érintett nem azonosítható (információk kezelése a GDPR hatályán kívül történik)	Legmagasabb iskolai végzettség, háztartás havi nettó bevétele és annak forrása, Ügyfél életkora, házastárs életkora (az OVB a felsorolt adatokhoz csak összesítetten fér hozzá, azokat egyedileg nem kezeli)	A természetes személy azonosítására alkalmatlan statisztikai adatok korlátlan ideig kezelhetőek

* Erre az adatkezelésre kizárólag azon ügyfelek esetében kerül sor, akik az OVB részére korábban hozzájárulást adtak

3. A személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái

Az OVB részéről adatfeldolgozóként járnak el a közvetítői tevékenység közreműködőkénti ellátására megbízási szerződést kötött személyek (a továbbiakban: „OVB Tanácsadó”), akik személyes adatok megismerésére és kezelésére jogosultak. Továbbá adatfeldolgozónak minősülnek az OVB-vel szerződésben álló elektronikus adatfeldolgozók, informatikai partnerek (rendszerüzemeltetők, információbiztonsági és szoftverfejlesztési tevékenységet végzők). Az OVB a személyes adatokat átadhatja - a tevékenységéhez szükséges mértékben - tulajdonos anyavállalata részére. Az érintett adatfeldolgozók listáját jelen Tájékoztató 6. pontja tartalmazza.

4. Az Ügyfél, mint érintett jogai

Az OVB számára kiemelten fontos, hogy az Ügyfelek megfelelő tájékoztatást kapjanak az őket érintésként megillető jogokról. Az alábbi felsorolás nem teljes körű, az egyes jogosultságokról és azok gyakorlásának szabályairól további részletes tájékoztatást tartalmaz a Szabályzat.

A) Az Ügyfél 2.1. pontban meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

4.1. **A hozzáférés joga:** az OVB Ügyfele, mint érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatait az OVB kezeli –e, és ha igen, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a személyes adatokhoz és a Szabályzatban felsorolt információkhoz.

4.2. **Helyesbítéshez való jog:** az Ügyfél jogosult kérni az OVB-től a pontatlan személyes adatainak helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését, melyet az OVB a Szabályzatban leírtak szerint, indokolatlan késedelem nélkül elvégez.

4.3. **Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):** Az Ügyfél jogosult kérni az OVB-től a rá vonatkozó személyes adatok törlését, melyet az OVB a Szabályzatban leírt módon, indokolatlan késedelem nélkül elvégez az ott részletezett feltételek fennállása esetén.

4.4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Az Ügyfél jogosult kérni az OVB-től a rá vonatkozó személyes adatok kezelésének

korlátozását, melyet az OVB a Szabályzatban leírt módon, indokolatlan késedelem nélkül elvégez az ott részletezett feltételek fennállása esetén.

4.5. *A tiltakozáshoz való jog:* az Ügyfél jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen, ha az OVB az adatokat saját vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése érdekében kezeli, vagy az profilalkotáson alapul. Az Ügyfél tiltakozása – és a Szabályzatban leírt feltételek megvalósulása - esetén az OVB a személyes adatokat nem kezelheti tovább.

4.6. *Adathordozhatósághoz való jog:* hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat az OVB-től megkapja, illetve ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, vagy kérje a személyes adatok adatkezelők közötti továbbítását, melynek az OVB a Szabályzatban leírt módon, indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

4.7. *A hozzájárulás visszavonásának joga:* ha az adatkezelésre az Ügyfél hozzájárulása alapján kerül sor, jogosult azt bármely időpontban visszavonni (amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét). Az Ügyfél az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja jelen Tájékoztató 1. pontjában szereplő elérhetőségekre küldött nyilatkozatával.

4.8. *Jogorvoslathoz való jog:* az Ügyfél jogainak megsértése esetén panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9, Honlap: <http://www.naih.hu>) vagy jogait bírósági úton érvényesítheti.

B) Az Ügyfél 2.1. pontban meghatározott adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

Az adatfelvétel anonim, az alapján érintett nem azonosítható (az információk kezelése a GDPR hatályán kívül történik), így az Ügyfél jelen Tájékoztató 4.A) pontjában részletezett jogokat a Közvéleménykutatásban való önkéntes részvételt követően nem gyakorolhatja.

5. Az OVB által végzett adatkezelés magában foglalja az automatizált döntéshozatal lehetőségét (ideértve a profilalkotást is). Az Ügyfél a Szabályzatban részletezettek szerint jogosult kérni, hogy ne terjedjen ki rá az olyan automatizált adatkezelésen (ideértve a profilalkotást) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, jogosult továbbá arra, hogy az őt érintő profilalkotással összefüggésben álláspontját kifejezze, illetve a profilalkotással összefüggő automatizált adatkezelésen alapuló adatkezelői döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

6. Az OVB tevékenységében közreműködő adatfeldolgozók:

Adatfeldolgozó megnevezése	Adatfeldolgozó elérhetősége	Tevékenység típusa
Attadev Digital Kft.	1086 Budapest, Szerdahelyi u. 4-8 3. em. 304	Elektronikus nyilvántartásokban végzett adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenységek
Bankmonitor Kft.	1037 Budapest, Montevideo u. 16/B 3. emelet	Pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenység informatikai támogatásával kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységek
BázisNet Rendszerház Kft.	9022 Győr, Kiss J. u. 18. 2. em. 3.	Biztosításközvetítői tevékenység informatikai támogatásával kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységek
Smartsupp.com, s.r.o.	Csehország, 602 00 Brno, Milady Horakove 13.	Azonnali üzenetküldő szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenységek
TechTeamer Kft.	1015 Budapest, Szabó Ilonka utca 9.	Auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenységek
Mravik Róbert E.V.	2120 Dunakeszi, Kacsóh Pongrácz út 17. I/5.	Futárszolgálat szolgáltatáshoz kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenységek
OVB Holding AG	Németország, 50667 Köln, Heumarkt 1.	Elektronikus nyilvántartásokban végzett adatkezeléshez kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenységek
OVB közvetítői megbízottak	Az OVB-vel jogviszonyban álló közvetítői megbízottak adatai a Magyar Nemzeti Bank által a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 407. § (1) bekezdése valamint a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény alapján vezetett nyilvántartásban ellenőrizhetők: https://intezmenykereso.mnb.hu/	Biztosításközvetítői, pénzügyi szolgáltatás közvetítői, valamint pénztári tagszervezési tevékenységhez kapcsolódó adatfeldolgozási tevékenységek