

**Az OVB Vermögensberatung Általános Biztosítási és  
Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

**pénzügyi szolgáltatás közvetítésére vonatkozó**

**ÜZLETSZABÁLYZATA**

hatályos: 2017. március 21-től

I. A szabályzat célja és alapelvei	
1.	<p>Az OVB Vermögensberatung Általános Biztosítási és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: OVB, székhely: 1138 Budapest, Váci út 140, bejegyezve a Fővárosi Törvényszék Cégbíróságán Cg. 01-09-724845 cégjegyzékszám alatt) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 10. § (1) bek. bb) pontja szerinti független közvetítő, többes ügynök. Az OVB tevékenysége a Hpt. 6. § 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységre is kiterjed. Az OVB hiteltanácsadási tevékenységet nem végez. Az OVB a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által EN-I-722/2010 számon kiadott 2010. szeptember 09-ei keltezésű tevékenységi engedély, <i>valamint a Magyar Nemzeti Bank H-EN-I-156/2017 számú és 2017. március 2-i keltezésű megféleltető határozata</i> alapján jogosult pénzügyi szolgáltatás közvetítésére.</p> <p>Az OVB a felügyeleti engedély számát honlapján és üzleti dokumentumain feltünteti.</p> <p>Az OVB státusza a Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB) nyilvántartásában ellenőrizhető a következő weboldalakon:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese">http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese</a></li> <li>- <a href="http://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/kereses">http://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/kereso/kereses</a></li> </ul> <p>Ezen Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: ÁSZF) is tartalmazó üzletszabályzat (a továbbiakban Szabályzat vagy Üzletszabályzat) a Hpt. rendelkezéseivel összhangban tartalmazza az OVB tevékenységére vonatkozó általános szabályokat.</p>
2.	<p>Az OVB mint független közvetítő, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében vele szerződést kötött közvetítői alvállalkozó tevékenysége során szem előtt tartja a következő alapelveket, és biztosítja azok érvényesülését:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Az OVB és közvetítői alvállalkozója a Szabályzatban foglalt jogait mindenkor a hatályos jogszabályok keretei között gyakorolja. Az OVB és közvetítői alvállalkozója törekszik az ügyfélcentrikus eljárásra.</li> <li>• Az OVB, közvetítői alvállalkozója és az Ügyfél üzleti kapcsolataikban eljárva kötelesek kölcsönösen együttműködni. Együttműködési kötelezettségüknek a Felek a jogok rendeltetésszerű gyakorlása és a kötelezettségek szerződészerű teljesítése során, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének megfelelően tesznek eleget.</li> <li>• Az OVB, közvetítői alvállalkozója és az Ügyfél kötelesek egymást a jogviszonyukat érintő minden lényeges adatról, tényről és körülményről, illetve ezek változásairól haladéktalanul tájékoztatni. Az Ügyfél haladéktalanul értesíti az OVB-t, ha személyét, jogi státuszát érintő változás történt, elnevezése, címe vagy a bejelentett képviselője személyében változás következett be. Az Ügyfél köteles a fenti kötelezettség elmulasztásával összefüggésben okozott kár megtérítésére.</li> <li>• Az OVB és közvetítői alvállalkozója tevékenysége teljes folyamatában különös figyelmet fordít az adatvédelmi előírások betartására és gazdasági titok (banktitok) védelmére.</li> <li>• Az OVB és közvetítői alvállalkozója biztosítja a lehetőséget arra, hogy Ügyfelei élhessenek a jogszabályokban biztosított valamennyi kapcsolatfelvételi lehetőséggel. Az OVB a következő kapcsolatfelvételi lehetőségeket biztosítja ügyfelei részére: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Személyes ügyfélfogadás az OVB székhelyén nyitvatartási időben, minden munkanapon 8 órától 16 óráig.</li> <li>○ Telefonos kapcsolatfelvétel a következő számon: +36-1-231-0670. A hívásfogadási idő megegyezik a nyitvatartási idővel.</li> <li>○ Postai úton (levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 140).</li> <li>○ Telefaxon (telefaxszám: +36-1-231-0679).</li> <li>○ Elektronikus eléréssel (elektronikus levelezési cím: <a href="mailto:ovb@office.ovb.hu">ovb@office.ovb.hu</a>).</li> </ul> </li> <li>• Az OVB és közvetítői alvállalkozója törekszik arra, hogy a tevékenységével szemben felmerült észrevételek, panaszok kiértékelése útján működését folyamatosan fejlessze az ügyfélelégedettséget szolgáló illetve panaszmentes működés érdekében.</li> <li>• Az OVB jogszabályok előírásainak megfelelően jelen Szabályzat mindenkor hatályos változatát Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi, székhelyén kifüggeszti és honlapján (<a href="http://www.ovb.hu">www.ovb.hu</a>) közzéteszi, illetve az Ügyfél kérésére ingyenesen rendelkezésre bocsátja.</li> </ul> <p>A jelen pontban is megfogalmazott alapelvek érvényesülése érdekében az OVB jelen Szabályzatot rendszeresen felülvizsgálja és bevezeti a szükséges módosításokat.</p>
II. A Szabályzat hatálya és az irányadó jogszabályok	
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A Szabályzat tárgyi hatálya az OVB tevékenységére, valamint - szerződés, vagy egyes</li> </ul>

	<p>szolgáltatásokra vonatkozó üzletági üzletszabályzatok eltérő rendelkezései hiányában - az OVB és Ügyfelei közötti kapcsolatra terjed ki.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Szabályzat személyi hatálya az OVB-re (ideértve az OVB szervezeti egységeit, alkalmazottait, közvetítői alvállalkozóit, stb. is) illetve Ügyfeleire terjed ki.</li> <li>• A Szabályzat időbeli hatálya a hatálybalépési időponttól határozatlan időre vonatkozik.</li> </ul>
2.	<p>Az OVB 1.1. pontban meghatározott tevékenysége vonatkozásában jelen Szabályzat, az ebben nem szabályozott kérdésekben különösen az alább felsorolt, a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok, illetve a Ptk. rendelkezései az irányadók.</p> <p>Elsődlegesen irányadó jogszabályok (és a Szabályzatban a továbbiakban használt rövidítései):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.)</li> <li>• a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)</li> <li>• a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény (MNBtv.)</li> <li>• az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)</li> <li>• a fogyasztónak nyújtott hitelről szóló 2009. évi CLXII. törvény (Fhtv.)</li> <li>• 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól (53/2016 (XII.21.) NGM Rendelet)</li> <li>• 32/2014 (IX.10.) MNB rendelet a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról</li> <li>• 462/2015. (XII.29.) Korm. rendelet a jelzáloghitel nyújtásával, közvetítéssel kapcsolatos eljárásra, a hiteltanácsadásra és a foglalkoztatottak szakmai ismereteire vonatkozó szabályokról</li> <li>• 3/2016. (I. 7.) NGM rendelet a jelzáloghitelre vonatkozó tájékoztatás szabályairól</li> <li>• 56/2014 (XII.31.) NGM rendelet a fogyasztónak nyújtott hitellel kapcsolatos egyes tájékoztatási szabályokról</li> <li>• a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.)</li> </ul>
<b>III. Fogalom meghatározások</b>	
1.	<p>Az OVB</p> <p>Az OVB a Hpt. vonatkozó rendelkezéseinek értelmében független közvetítőnek, ezen belül többes ügynöknek minősülő, jogi személyiségű gazdasági társaság. Az OVB többes ügynöki tevékenysége a Hpt. 6. § 90. pont e) alpontjában meghatározott jelzáloghitel közvetítői tevékenységre is kiterjed.</p> <p>Az OVB mint többes ügynök</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tevékenysége pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányul, amelynek során a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt,</li> <li>• pénzügyi szolgáltatás közvetítését több pénzügyi intézmény (partner) egymással versengő pénzügyi szolgáltatása vonatkozásában végzi.</li> </ul> <p>Az OVB a Hpt. 10. § (4) bekezdése alapján független közvetítői tevékenységét 2010. szeptember 30. napjától a Felügyelet engedélyével végzi.</p>
2.	<p>Ügyfél</p> <p>Ügyfél az a jogi személy, egyéb szervezet, egyéni vállalkozó vagy természetes személy, akinek (amelynek) az OVB mint független közvetítő (többes ügynök) a tevékenységi körébe tartozó pénzügyi szolgáltatást nyújtja illetve aki (amely) ilyen szolgáltatás nyújtását kéri.</p> <p>Természetes személy Ügyfél személyazonosságát az OVB előtt – figyelemmel a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben foglaltakra – hitelt érdemlően köteles igazolni.</p> <p>Ugyanezen igazolási kötelezettség vonatkozik a jogi személyre, egyéb szervezetre, valamint az ezek, vagy a természetes személy képviselőjében meghatalmazás, jogszabály, vagy bírósági határozat alapján eljáró képviselők személyazonosságának és képviselői jogosultságának igazolására is.</p> <p>Szerződéses kapcsolat létesítésének előfeltétele, hogy az Ügyfél legkésőbb a szerződés aláírásával egyidejűleg vagy a szerződésben, írásban nyilatkozzon arról, hogy a Szabályzatot megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.</p>
3.	<p>Fogyasztó</p> <p>Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.</p>

4.	<b>Pénzügyi intézmény</b> Az OVB-t, mint pénzügyi többes ügynököt (jelzáloghitel közvetítőt) megbízó olyan hitelintézet és pénzügyi vállalkozás, amely a Hpt. 3. § (1) bekezdésében meghatározott pénzügyi szolgáltatás nyújtására jogosult.
5.	<b>Versengő szolgáltatások</b> a) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet elérő vagy azt meghaladó legrövidebb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint az ingatlan pénzügyi lízing, b) ingatlanon alapított jelzálogjog (ideértve az önálló zálogjogot is) fedezete mellett öt évet meg nem haladó leghosszabb futamidőre kínált hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing, továbbá valamennyi, ingatlanon alapított jelzálogjog fedezete nélkül kínált hitel és pénzkölcsön, ideértve a fizetési számlához (bankszámlához) kapcsolódó hitelkeretet és a hitelkártyát is, vagy c) betét és fizetési számla (bankszámla).
6.	<b>Ügynöki tevékenység</b> Az OVB által végzett ügynöki tevékenység pénzügyi intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján pénzügyi szolgáltatás, kiegészítő pénzügyi szolgáltatás nyújtásának, ilyen szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, amelynek során az OVB a pénzügyi intézmény kockázatára önállóan kötelezettséget nem vállal, szerződést nem köt.
7.	<b>Jelzáloghitel közvetítői tevékenység</b> Az OVB többes ügynöki tevékenységén belül a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódóan végzett tevékenység.
8.	<b>Jelzáloghitel</b> A fogyasztó részére ingatlanon alapított jelzálogjog - ideértve az önálló zálogjogként alapított zálogjogot is - fedezete mellett nyújtott hitel vagy kölcsön.
9.	<b>Közvetítői alvállalkozó</b> Az OVB-vel pénzügyi szolgáltatás közvetítése, valamint jelzáloghitel közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó.

#### IV. Képviselő

	Az Ügyfél nevében eljárhat törvényes, szervezeti vagy ügyleti képviselője (meghatalmazottja) is. A képviselői jog fennállását az OVB az eljárás teljes folyamatában vizsgálja. Az Ügyfél írásban rendelkezhet a képviselői jog biztosításáról. Meghatalmazás alapján eljáró képviselő meghatalmazását teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt formában kell kiállítani. Az OVB a hozzá képviselői joggal bejelentett személyek eljárását mindaddig elfogadja, amíg a képviselői jog megszűnését részére nem igazolják. Az ennek elmulasztásából eredő károk a mulasztó felet terhelik. Ha az eljáró személy képviselői joggal nem rendelkezik, a meghatalmazás valóságos kétséges, vagy a személyi adatok nem egyeznek, az OVB jogosult a képviselő eljárását visszautasítani és erről az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni.
--	---

#### V. Általános eljárási szabályok

1.	<b>Kézbesítés</b> Postai kézbesítés esetén az OVB az Ügyfél részére szóló ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket az Ügyfél által megadott levelezési címre küldi. Levelezési cím hiányában a kézbesítés az Ügyfél által megadott lakcímrre, telephelyre, székhelyre történik. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból adódó károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik. Az OVB nem felel azokért a károkért, amelyek a postai kézbesítés során, rajta kívülálló okból következnek be. Postai út igénybe vétele esetén az OVB a jogi relevanciával bíró dokumentumokat ajánlott, tértivevényes levélként adja fel. Az OVB az Ügyfél részére postára adott küldeményeket 4 naptári nap elteltével kézbesítettnek tekinti. Az Ügyfél a kézbesítés elmaradásáról – amennyiben erről tudomása van - köteles 8 naptári napon belül írásban értesíteni az OVB-t. E kötelezettség elmulasztásából eredő felelősség az Ügyfelet terheli. A postai küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az a címzett levelezési címéről, általa megadott lakcíméről, közhitelny nyilvántartásban rögzített székhelyéről, telephelyéről „címzett ismeretlen”, „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza.
2.	<b>Az Ügyfél és az OVB közötti kapcsolattartás során érvényesülő formai követelmények</b> Az OVB és az Ügyfél közötti kommunikáció elsődlegesen írásban történik. Írásbelinek minősül - az Ügyféllel kötött szerződés eltérő rendelkezése hiányában - a levélben küldött, vagy személyesen átadott, megfelelően aláírt dokumentum. A faxon tett közlés írásbelinek akkor minősül, ha a Felek ennek részletes szabályait illetően előzetesen írásban kifejezetten megállapodtak. Az e-mailen tett közlés írásbelinek akkor minősül, ha azt megfelelő elektronikus aláírással látták el.

#### VI. Az OVB feladatai, tevékenységére vonatkozó részletes szabályok

1.	<p><b>Tájékoztatási kötelezettség</b></p> <p>Az OVB mint független közvetítő az 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet 2. § értelmében a szolgáltatás közvetítését megelőzően a szolgáltatást igénybe venni szándékozó fogyasztónak minősülő ügyfél részére köteles írásban igazolható módon egyértelmű tájékoztatást adni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cégnevéről, székhelyéről, levelezési címéről és felügyeleti hatóságának megjelöléséről,</li> <li>• felügyeleti nyilvántartásáról, amelyben szerepel, és a nyilvántartás ellenőrzésének módjáról,</li> <li>• arról, hogy az Ügyfél felé az OVB tevékenysége során okozott kárért felel,</li> <li>• arról, hogy az OVB többes ügynökként a partner pénzügyi intézmények megbízásából jár el, a pénzügyi intézmények nevének feltüntetésével,</li> <li>• arról, hogy az OVB hiteltanácsadást nem nyújt,</li> <li>• arról, hogy pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól (partner pénzügyi intézménytől) fogadhat el,</li> <li>• arról, hogy az OVB a megbízó pénzügyi intézménytől közvetítői díjra jogosult, és ha ismert, annak összegéről, vagy ha annak összege a tájékoztatás időpontjában nem határozható meg, akkor arról, hogy a tényleges díj – jelzáloghitel közvetítése esetén – a személyre szóló tájékoztatásban fog szerepelni,</li> <li>• arról, hogy fogyasztónak minősülő ügyfél jogosult információt kérni arról, hogy mennyiben tér el egymástól a részére kínált hitelek nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke,</li> <li>• az ügyfélpanasz kezeléséről, valamint fogyasztó esetében a Pénzügyi Békéltető Testület eljárásának igénybevételére vonatkozó lehetőségről.</li> <li>• arról, hogy az OVB a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel.</li> </ul> <p>Jelen pontnak megfelelő tartalmú Ügyféltájékoztató mintája az Üzletszabályzat 3. számú melléklete.</p>
2.	<p><b>Igényfelmérés</b></p> <p>Az OVB mint független közvetítő az 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet 3. § (3) bekezdése értelmében a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően köteles az Ügyfél tájékoztatása alapján felmérni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az Ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint</li> <li>• azokat az indokokat, amelyek a pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják.</li> </ul> <p>Az OVB ennek során elsődlegesen az Ügyfél tájékoztatása alapján jár el, az általa rendelkezésre bocsátott adatokat vizsgálja.</p>
3.	<p><b>Az OVB által a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során nyújtott szolgáltatás</b></p> <p>Az OVB mint független közvetítő az 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet 3. § (1) bekezdése értelmében köteles az Ügyfélnek a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésének elősegítése során kielégítő mennyiségű, de - ha a piacon hozzáférhető - legalább három szolgáltató versengő szolgáltatásnak minősülő ajánlatát elemezni és átadni. Ha kizárólag kettő versengő szolgáltatást közvetít, akkor kettő ajánlatot elemez és ad át.</p> <p>Az OVB a fentiekén túlmenően az Ügyfél és a pénzügyi intézmény közötti jogviszony létrejötte érdekében közreműködik a felek közötti kapcsolattartásban.</p>
4.	<p><b>Az OVB nyilvántartási kötelezettsége</b></p> <p>Az OVB mint független közvetítő a Hpt. 69. § (5) bekezdése értelmében a közvetített pénzügyi szolgáltatási szerződésről nyilvántartást vezet, amely tartalmazza a felek nevét, szerződéskötés idejét, tárgyát, lényeges feltételeit. Az OVB a közvetítői tevékenységével kapcsolatos iratokat 3 évig megőrzi. Ez a kötelezettség nem érinti a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó rendelkezéseket. Az OVB a Hpt. 74. § (5) bekezdésének megfelelően a vele jogviszonyban álló közvetítői alvállalkozók vonatkozásában a Hpt. 74. § (1)-(3) bekezdésében foglalt követelményekről belső nyilvántartást vezet.</p>
5.	<p><b>Az OVB-t megillető közvetítői díj</b></p> <p>Az OVB mint független közvetítő a Hpt. 69. § (3) bekezdése értelmében a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízó partner pénzügyi intézménytől fogadhat el.</p> <p>Az OVB a Hpt. 69. § (3) bek. értelmében jelen Szabályzat hatálya alatt nem számít fel díjat (nem tart igényt ellenértékre) azért, ha a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő Ügyfele számára más, pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatást végez. Amennyiben az OVB a pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő szolgáltatása ellenértékeként a jövőre nézve díj felszámítását vezeti be, úgy a mindenkor hatályos Szabályzatban tételesen meghatározza ezek jogcímét és mértékét.</p> <p>Az Ügyfél és a hitelező Pénzügyi intézmény közötti, pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés</p>

	<p>megkötésével összefüggésben esetlegesen a későbbekben felmerülő költségekkel kapcsolatban az OVB a következőkre hívja fel az Ügyfél figyelmét. Minden esetben az Ügyfelet terhelik a pénzügyi szolgáltatási szerződés megkötésével kapcsolatos és a szolgáltatás igénybe vétele során felmerült költségek (sürgősségi díjak, postaköltségek, esetleges ügyvédi, közjegyzői, hatósági eljárási költségek, illetékek, stb.) Az OVB a költségek Ügyfél érdekében történő előlegezésére nem köteles.</p> <p>Amennyiben az Ügyfél az OVB-vel szemben fennálló pénztartozását késedelmesen egyenlíti ki, az OVB késedelmi kamatot számít fel, melynek mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese. Az OVB jogosult az Ügyféllel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – harmadik személy részére átruházni.</p>
6.	<p><b>Pénzkezelési szabályok</b></p> <p>Az OVB mint független közvetítő a Hpt. 73. § (1) bekezdése értelmében nem jogosult az Ügyfél nevében a pénzügyi intézménytől az Ügyfelet megillető pénzt átvenni.</p> <p>Az OVB mint független közvetítő a Hpt. 73. § (2) bekezdése értelmében köteles az Ügyfél által befizetett, a pénzügyi intézményt megillető pénzügyi összegeket elkülönített számlán (letéti számlán) tartani. A letéti számlán az OVB kizárólag az ügyfelek által befizetett, a pénzügyi intézményt megillető pénzügyi összegeket tarthatja, ezek a pénzügyi összegek a közvetítő más hitelezői kielégítésére végrehajtási és felszámolási eljárás esetén nem használhatók fel. Az OVB letéti számlájának száma: 10700457-24899907-55100007.</p>
7.	<p><b>Felelősségi szabályok</b></p> <p>Az OVB mint független közvetítő a Hpt. 69. § (1) bekezdése értelmében felelős a tevékenysége során általa okozott, vagy az általa e tevékenységre igénybe vett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért. Így felelős a téves tanácsadásért, az iratok és nyilatkozatok késedelmes továbbításáért, továbbá a vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyekkel szemben támasztott szakmai követelmények fennállásának ellenőrzéséért is.</p> <p>Az OVB mint független közvetítő a Hpt. 69. § (1) bekezdése értelmében felelős a közvetítői alvállalkozó által okozott kárért.</p>
8.	<p><b>Alvállalkozó igénybevétele</b></p> <p>Az OVB mint független közvetítő a pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében – összhangban a Hpt. 6. § (1) bek. 66a. pontjában foglaltakkal – vele pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körében megbízási szerződést kötött jogi személy, egyéni cég és egyéni vállalkozó (továbbiakban: közvetítői alvállalkozó) közreműködését veheti igénybe. A közvetítői alvállalkozó pénzügyi szolgáltatás közvetítése teljesítéséhez további megbízási szerződést nem köthet. A közvetítői alvállalkozó pénzügyi szolgáltatási tevékenység végzésére irányuló további jogviszonyt pénzügyi intézménnyel vagy más közvetítővel nem létesíthet.</p> <p>A közvetítői alvállalkozó az OVB-vel fennálló szerződése alapján, az OVB közreműködőjeként jár el. E jogviszony keretében a közvetítői alvállalkozó az OVB mint független közvetítő (többes ügynök) pénzügyi szolgáltatás közvetítése tevékenységi körébe tartozó egyes feladatainak ellátásában működik közre, különösen de nem kizárólagosan a következőkben:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Saját adataira és az OVB adataira is kiterjedően közreműködik az 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet 2§ -ban előírt tájékoztatási kötelezettség teljesítésében (Szabályzat VI.1. pont).</li> <li>• Közreműködik az OVB, mint független közvetítő részére az 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet 3. § (3) bekezdésében előírt, a pénzügyi szolgáltatás közvetítését megelőzően teljesítendő, az Ügyfél igényeinek és szükségleteinek felmérésére irányuló kötelezettség teljesítésében, közreműködik továbbá azon indokok meghatározásában, amelyek a tevékenységével összefüggésben adott tanácsot alátámasztják (Szabályzat VI.2. pont).</li> <li>• Közreműködik az OVB, mint független közvetítő részére az 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet 3. § (1) bekezdésében előírt tájékoztatási, ajánlat elemzési és -átadási kötelezettség teljesítésében (Szabályzat VI.3. pont).</li> <li>• Közreműködik az OVB mint független közvetítő részére a Hpt. 69. § (5) bekezdésében előírt nyilvántartási kötelezettség teljesítésében, figyelembe véve a nyilvántartás jogszabály által megkövetelt adattartalmát és a megőrzésre előírt időtartamot (Szabályzat VI.4. pont).</li> <li>• A közvetítői alvállalkozó közreműködése ellenértékeként díjazásra csak és kizárólag az OVB részéről jogosult, a felek közötti megbízási szerződésben részletezettek szerint. Jelen Szabályzat VI.5. pontjában foglalt korlátozások a közvetítői alvállalkozóra nézve is kötelezőek azzal, hogy a közvetítői alvállalkozó nem jogosult az Ügyfél nevében a pénzügyi intézménytől az Ügyfelet megillető pénzt átvenni és nem jogosult az Ügyfél által befizetett, a pénzügyi intézménytől</li> </ul>

	<p>megillető pénzüsszegeket kezelni.</p> <p>A közvetítői alvállalkozó tevékenységének ellátása során – fogyasztónak minősülő Ügyfél esetén – köteles a Szabályzat VIII. és IX. pontjában részletezett különös szabályoknak megfelelően eljárni.</p>
<p><b>VII. Az OVB tevékenységére vonatkozó - fogyasztónak minősülő ügyfelek esetén érvényesülő – különös szabályok: a kereskedelmi kommunikáció</b></p>	
1.	<p>A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során az OVB köteles köteles feltüntetni, hogy kinek a képviselőjében jár el.</p> <p>Az OVB köteles kerülni minden olyan megfogalmazást, amely a hitel elérhetősége vagy költsége tekintetében téves várakozásokat kelthet a fogyasztóban. A kereskedelmi kommunikáció során az információnak könnyen olvashatónak vagy jól hallhatónak kell lennie. A hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban az OVB a teljes hiteldíj mutató értékét feltűnően, a rövidítés feltüntetésével, egy tizedesjegy pontossággal minden esetben megadja.</p>
2.	<p>Ha az OVB a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció során a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően, reprezentatív példával bemutatja a következő adatokat is:</p> <p>a) a hitelkamat mértéke és típusa (rögzített hitelkamat, változó hitelkamat vagy mindkettő),</p> <p>b) a hitel teljes díjában foglalt díj, jutalék, költség és adó,</p> <p>c) a hitel teljes összege,</p> <p>d) a hitel futamideje,</p> <p>e) a teljes hiteldíj mutató,</p> <p>f) termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás készpénzára és az önrész, valamint</p> <p>g) a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a törlesztőrészlet összege.</p>
3.	<p>Ha az OVB jelzáloghitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációja során a teljes hiteldíj mutató értékén kívül hitelkamatot vagy bármilyen más ellenszolgáltatásra - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - vonatkozó számadatot megjelöl - a Szabályzat VII.2. pontjának a)-e) és g) alpontján túl -, a kereskedelmi kommunikációban egyértelműen, tömören és feltűnően köteles megadni a következőket is:</p> <p>a) a hitelező, a hitelközvetítő vagy a közvetítői alvállalkozó neve,</p> <p>b) tájékoztatás arra vonatkozóan, hogy a hitel fedezete ingatlanra bejegyzett jelzálogjog,</p> <p>c) a törlesztőrészletek száma, valamint</p> <p>d) devizaalapú hitel esetén figyelmeztetés arra vonatkozóan, hogy az árfolyam változása befolyásolhatja a fogyasztó által fizetendő összeget.</p>
4.	<p>Az OVB a kereskedelmi kommunikációban alkalmazott reprezentatív példát a tájékoztatásban is következetesen alkalmazza.</p>
5.	<p>Ha a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás (például biztosítás) igénybevétele a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges, és a hitelhez kapcsolódó szolgáltatás ellenszolgáltatása nem ismert, az OVB a hitelre vonatkozó kereskedelmi kommunikációban a hitelhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének kötelezettségét is egyértelműen, tömören és feltűnően, a teljes hiteldíj mutatóval együtt köteles jelezni.</p>
<p><b>VIII. Az OVB tevékenységére vonatkozó - fogyasztónak minősülő ügyfelek esetén érvényesülő – különös szabályok: a közvetítői folyamat</b></p>	
<p><b>1. A hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatás</b></p>	
1.1.	<p>Az OVB – ideértve a közreműködőjeként eljáró közvetítői alvállalkozót is - a hitelszerződés megkötését megelőzően a fogyasztó részére köteles olyan felvilágosítást adni, amelynek alapján a fogyasztó felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett hitel és - ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül - a kapcsolódó szolgáltatás megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során az OVB – ideértve a közreműködőjeként eljáró közvetítői alvállalkozót is - a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy a fogyasztó megalapozott döntést hozhasson a hitelszerződés esetleges megkötése tekintetében. Az OVB tájékoztatási kötelezettségét az Fhtv. 1. sz. mellékletét képező mintatájékoztató alapján kialakított, a jelen Szabályzat 5. számú melléklete szerinti „Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű tájékoztató alkalmazásával teljesíti.</p>
1.2.	<p>A VIII.1. pont szerinti felvilágosítás kiterjed mindenekelőtt az ajánlott termékek legfontosabb jellemzőire, a fogyasztó pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a hitel felmondására és a biztosítékok érvényesítésére. Az OVB</p>

	tájékoztatási kötelezettségét az Fhtv. 1. sz. mellékletét képező mintatájékoztató alapján kialakított, a jelen Szabályzat 5. számú melléklete szerinti „Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű tájékoztató alkalmazásával teljesíti.
1.3.	A VIII.1. pont szerinti felvilágosítást tömör és informatív módon úgy kell nyújtani, hogy az a fogyasztó számára érthető és áttekinthető legyen, reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutassa be, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és az árfolyamkockázatot is. Az OVB tájékoztatási kötelezettségét az Fhtv. 1. sz. mellékletét képező mintatájékoztató alapján kialakított, a jelen Szabályzat 5. számú melléklete szerinti „Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű tájékoztató alkalmazásával teljesíti.
1.4.	A VIII.1. pont szerinti felvilágosítás során egyértelmű általános tájékoztatást kell nyújtani a hitelfelvétel folyamatáról, továbbá a Magyar Nemzeti Bank fogyasztóvédelmi hatósági jogköréről és a Pénzügyi Békéltető Testületnek a Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény szerinti pénzügyi fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezésében betöltött szerepéről. Az OVB tájékoztatási kötelezettségét az Fhtv. 1. sz. mellékletét képező mintatájékoztató alapján kialakított, a jelen Szabályzat 5. számú melléklete szerinti „Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű tájékoztató alkalmazásával teljesíti.
1.5.	Ha kapcsolódó szolgáltatás nyújtására is sor kerül, a VIII.1. pont szerinti felvilágosítás kiterjed: a) arra, hogy az összekapcsolt szolgáltatások viszonya járulékos vagy önálló, valamint b) az egyes szerződések felmondásának körülményeire is. Az OVB tájékoztatási kötelezettségét az Fhtv. 1. sz. mellékletét képező mintatájékoztató alapján kialakított, a jelen Szabályzat 5. számú melléklete szerinti „Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően” elnevezésű tájékoztató alkalmazásával teljesíti.
1.6.	Ha a fogyasztó arról tájékoztatja az OVB-t, hogy hitelszerződés megkötése érdekében igénybe kívánja venni szolgáltatását, a fogyasztó által megadott tájékoztatás alapján - a fogyasztó igényeinek, lehetőségeinek és szükségleteinek felmérését követően - az OVB szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad: a) az igényelhető hitel lehetséges összegéről, b) a kamatozás módjáról (fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött, vagy kamatperiódusokban rögzített) és a kamat módosításának lehetőségéről, c) a reprezentatívnak tekinthető teljes hiteldíj mutatóról, d) a törlesztőrészek összegéről és a törlesztés gyakoriságáról, valamint e) a hitel választható futamidejéről.
1.7.	A fogyasztó lehetőségeinek felmérése érdekében a jövedelemarányos törlesztőrészlet és a hitelfedezeti arányok szabályozásáról szóló 32/2014. (IX. 10.) MNB rendelet (a továbbiakban: MNB rendelet) hatálya alatt álló hitelszerződés ajánlása esetén a VIII.1.6. pont szerinti tájékoztatást megelőzően az OVB szóban vagy elektronikus úton tájékoztatást ad az MNB rendelet vonatkozó főbb követelményeiről, így különösen a jövedelemarányos törlesztőrészlet mutatóról, a havi nettó jövedelem igazolásának módjáról, a havi adósságszolgálat számításának módjáról, ingatlanra alapított jelzálogjog fedezete mellett vagy gépjármű vásárlására nyújtandó hitelnél a kitettség értékére vonatkozó előírásról.
1.8.	Referencia-kamatlábhoz kötött hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a) milyen gyakran változhat a referencia-kamatláb, b) a kamat és ennek megfelelően a fizetendő törlesztőrészlet a kamatfelár változásának hiányában is módosulhat, amely nem minősül egyoldalú szerződésmódosításnak, c) a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében - így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén - a kamat módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.
1.9.	Kamatperiódusokban rögzített hitelszerződés ajánlása esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a törlesztőrészlet hitelszerződés szerinti számítása függvényében - így különösen az egyenlő összegű (annuitásos) törlesztőrészlet számítási módszere alkalmazása esetén - a kamat kamatperiódus lejártához kapcsolódó módosítása nincs egyenes arányban a törlesztőrészlet változásával.
1.10.	Deviza alapú hitelszerződés esetén a szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy az árfolyamkockázatot a fogyasztó viseli, így a kamat változatlanlansága esetén is a törlesztőrészlet annyi százalékkal változhat (növekedhet vagy csökkenhet), amennyivel az adott deviza



	Fhtv. 21/B. §-a szerint meghatározott árfolyama változik.
1.11.	<p>Az OVB szóbeli vagy elektronikus úton történő tájékoztatásnak arra is ki kell térnie, hogy a fogyasztónak a hitelszerződés megkötésekor felelősen kell eljárnia, felelős döntést kell hoznia.</p> <p>Ennek érdekében az OVB felhívja a fogyasztó figyelmét arra, hogy</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>kizárólag alaposan áttanulmányozott és megértett hitelszerződést írjon alá,</li> <li>pénzügyi teljesítőképességének romlása, így különösen a rendszeres jövedelmének csökkenése vagy más rendkívüli kiadás felmerülése nem mentesíti a hitelszerződésben foglaltak teljesítése alól,</li> <li>fizetési nehézség esetén mielőbb tájékoztassa hitelezőjét, annak érdekében, hogy a hitelszerződés felmondásának megelőzése érdekében lehetőség legyen a közös megoldás keresésére,</li> <li>a lejárt tartozás esetén a szerződésben meghatározott késedelmi kamat kerül felszámításra,</li> <li>a nem szerződésszerű teljesítés esetén a hitelező a hitelszerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amellyel a teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik, valamint a hitelező a tartozás meg nem fizetése esetén a biztosítékok érvényesítésére jogosult,</li> <li>a hitelező által felmondott hitelszerződésből eredő tartozások érvényesítésének költségei is a fogyasztót terhelik, valamint – ha a biztosíték nem elegendő a tartozás rendezésére – a fogyasztó jövedelmére, más vagyontárgyára is végrehajtás foganatosítható.</li> </ol>
1.12.	<p>Annak érdekében, hogy a fogyasztó a hitelszerződés megkötése tekintetében felelős döntést hozhasson az OVB írásban vagy más tartós adathordozón a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a fogyasztó által előnyben részesített hitelszerződés törlesztőrészlete változásának lehetséges hatásait bemutató, az 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 1. sz. melléklete szerinti minta táblázatot, melyet az 56/2014. (XII.31.) NGM rendelet 6. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembe vételével tölt ki.</p>
<p><b>2. A hitelszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a hitelszerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott fogyasztói döntés érdekében nyújtott tájékoztatás</b></p>	
2.1.	<p>A hitelszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlítása és a hitelszerződés megkötése tekintetében hozandó megalapozott fogyasztói döntés érdekében az OVB a VIII.1. pont szerinti felvilágosítás mellett, kellő időben, de azt megelőzően, hogy a fogyasztót bármilyen ajánlat vagy hitelszerződés kötné, köteles a fogyasztót az általa megadott információk alapján szóba jöhető hiteltermék tekintetében – az Fhtv. 1. melléklete szerinti formanyomtatvány felhasználásával - papíron vagy más tartós adathordozón a következő adatokról tájékoztatni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a hitel típusáról,</li> <li>a hitelező nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,</li> <li>a hitelközvetítő nevééről (cégnevéről) és levelezési címéről,</li> <li>a hitel teljes összegéről és lehívásának feltételeiről,</li> <li>a hitel futamidejéről,</li> <li>termék értékesítéséhez vagy szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezéséről és készpénzáráról,</li> <li>a hitelkamatról és a hitelkamat feltételeiről, alkalmazása esetén a vonatkozó referencia-kamatlábról, kamatfelárról, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutatóról, valamint a hitelkamat módosításának gyakoriságáról, feltételeiről és eljárási szabályairól,</li> <li>a teljes hiteldíj mutatóról egy reprezentatív példával annak valamennyi feltételével,</li> <li>a fogyasztó által a szerződéskötéskor ismert feltételek alapján fizetendő teljes összegről,</li> <li>a fogyasztó által fizetendő törlesztőrészletek összegéről, a törlesztőrészletek számáról, és a törlesztés gyakoriságáról, esetlegesen a törlesztőrészleteknek a különböző hitelkamatú tartozásra történő elszámolásának sorrendjéről,</li> <li>a fizetési számlához vagy készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalékról, díjról, költségről vagy egyéb fizetési kötelezettségről, kivéve ha a fizetési számla vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz fenntartása nem kötelező,</li> <li>a hitelhez kapcsolódó hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatásról - ideértve díjat, jutalékot (a továbbiakban együtt: díj) és költséget -, és módosításuk feltételeiről,</li> <li>adott esetben a közjegyzői díjról,</li> <li>a hitelhez kapcsolódó olyan szolgáltatásokról (például biztosítás), amely a hitelszerződés megkötéséhez vagy a hitelező ajánlata szerinti megkötéséhez szükséges,</li> <li>a késedelmi kamatról vagy az egyéb olyan fizetési kötelezettségről, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,</li> <li>a fizetés elmulasztásának következményeiről,</li> <li>a szükséges biztosítékok meghatározásáról,</li> <li>az elállási jogról, illetve annak hiányáról,</li> </ol>

	<p>19. az előtörlesztéshez való jogról, és annak esetleges költségeiről,</p> <p>20. arról, hogy a hitelszerződés megkötését követően a hitelező nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.</p> <p>21. arról, ha a hitelező a tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványban foglaltaknak megfelelően a fogyasztóval szerződést kíván kötni, úgy a fogyasztó kérésére a hitelszerződés tervezetének egy példányát (mintaszerződés) díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a rendelkezésére kell bocsátani,</p> <p>22. a megadott adatok érvényességének esetleges időbeli korlátozásáról.</p>
2.2.	Ha a VIII.2.1. pont 7. alpontja szerinti egyes hitelkamatok alkalmazásának feltételei eltérnek egymástól, a hitelkamat módosításának gyakoriságára, feltételeire és eljárási szabályaira vonatkozó tájékoztatást valamennyi hitelkamat tekintetében meg kell adni.
2.3.	Ha a fogyasztó a rendelkezésére bocsátott adatok alapján megjelöli az általa előnyben részesített hitel jellemzőit, a hitelező és a hitelközvetítő a teljes hiteldíj mutatóról és a fogyasztó által fizetendő teljes összegről ezek alapulvételével nyújt tájékoztatást.
2.4.	Ha a hitelszerződés alapján a hitel lehívására többféle módon kerülhet sor, és ezek eltérő hitelkamatokat vagy eltérő hitelkamaton kívüli egyéb ellenszolgáltatást - ideértve díjat és költséget - jelentenek, és a hitelező az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módot vette figyelembe, az OVB a tájékoztatás során köteles jelezni, hogy más lehívási mód magasabb teljes hiteldíj mutatót eredményezhet.
2.5.	Ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, a VIII.2.1. pontja szerinti tájékoztatás során az OVB köteles egyértelműen és tömören tájékoztatni, hogy a részletek megfizetése nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését, kivéve ha a felek kifejezetten erről állapodnak meg.
<b>3. Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén teljesítendő tájékoztatás</b>	
3.1.	<p>Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén az OVB - az Fhtv. 2. melléklete szerinti formanyomtatvány felhasználásával, mely jelen Üzletszabályzat 4 számú mellékletét képezi - az alábbiakról tájékoztatja a fogyasztót:</p> <p>a) a VIII.2.1. pont 1-5. alpontjában, 7. pontjában, 8. pontjában, 15. pontjában, 20. pontjában és 22. pontjában foglaltakról,</p> <p>b) a hitel felmondásának feltételeiről és módjáról,</p> <p>c) olyan fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén, amely alapján nyújtott kölcsönt a hitelező felszólítására kell visszafizetni arról, hogy a hitelező bármikor jogosult a hitel teljes összegének visszafizetését követelni, valamint</p> <p>d) olyan fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret esetén, amely alapján nyújtott kölcsönt három hónapon belül vagy a hitelező felszólítására kell visszafizetni a szerződés megkötését követően felmerülő hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatásról - ideértve díjat és költséget -, és ezek módosításának feltételeiről.</p>
<b>4. A tájékoztatásra vonatkozó egyéb szabályok</b>	
4.1.	Az OVB a Szabályzat VIII.2. pontjában meghatározott adatokon kívül kizárólag az 1. melléklet szerinti formanyomtatványtól elkülönítetten adhat tájékoztatást.
4.2.	<p>Az OVB a Szabályzat VIII. pontjában részletezett tájékoztatással egyidejűleg közölni, illetve a tájékoztató iratokon feltüntetni köteles, hogy több hitelező képviselőjében jár el.</p> <p>Az OVB a fogyasztó által részére fizetendő díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségről a hitelszerződés megkötését megelőzően a fogyasztót tájékoztatni, és az erről való megegyezést papíron vagy más tartós adathordozón rögzíteni köteles.</p> <p>Ha az OVB részére a fogyasztót terheli díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség, a teljes hiteldíj mutató számítása érdekében köteles e fizetési kötelezettség mértékéről a hitelezőt tájékoztatni.</p>
4.3.	<p>A fogyasztó - az elektronikus úton történő tájékoztatás kivételével - a hitelszerződés megkötését megelőző tájékoztatást tartalmazó formanyomtatvány másolatán aláírásával igazolja annak átvételét és azt, hogy az Fhtv. 5-7. §-ban szabályozott, jelen Szabályzat VIII. pontja szerinti tájékoztatást megkapta.</p> <p>Jelen Szabályzat VIII. pontjában meghatározott tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető azzal, hogy a hitelszerződés megkötését követően az Fhtv. 6. § és a 7. § szerinti, jelen Szabályzat 2, 3 és 4.1-4.2. pontja szerinti tájékoztatási kötelezettség papíron vagy más tartós adathordozón teljesítésre kerül.</p>
<b>IX. Az OVB tevékenységére vonatkozó - fogyasztónak minősülő ügyfelek esetén érvényesülő – különös szabályok: jelzáloghitel közvetítése</b>	
1.	Jelzáloghitel igénylése esetén az OVB – ideértve a közreműködőjeként eljáró közvetítői alvállalkozót is - azt

	megelőzően, hogy a fogyasztót bármilyen hitelszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben köteles papíron, más tartós adathordozón vagy elektronikus úton díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen egyértelmű és érthető általános tájékoztatást (a továbbiakban: általános tájékoztatás) nyújtani a fogyasztónak jelen Szabályzat 1. sz. melléklete szerinti tartalommal.
2.	Az OVB – ideértve a közreműködőjeként eljáró közvetítői alvállalkozót is - az általános tájékoztatást követően, de még a szerződéskötés előtt papíron vagy más tartós adathordozón díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen személyre szóló tájékoztatást (a továbbiakban: személyre szóló tájékoztatás) nyújt a fogyasztónak a jelen Szabályzat 2. sz. melléklete szerinti formában és tartalommal. A személyre szóló tájékoztatást haladéktalanul el kell készíteni és át kell adni a fogyasztónak, amint a fogyasztó megadta a szükséges információkat a jelzáloghitellel összefüggő igényeiről, pénzügyi helyzetéről és az általa előnyben részesített feltételekről, még mielőtt a fogyasztót a hitelszerződéssel kapcsolatban ajánlati kötöttség terhelné.
3.	A IX.1-2. pont szerinti általános és személyre szóló tájékoztatást díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.
4.	Jelzáloghitelre vonatkozó, a hitelezőre nézve kötelező erejű ajánlatot papíron vagy más tartós adathordozón a személyre szóló tájékoztatóval együtt kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, ha a) még nem bocsátották a fogyasztó rendelkezésére a személyre szóló tájékoztatót vagy b) az ajánlat eltér a korábban a fogyasztó rendelkezésére bocsátott személyre szóló tájékoztatótól.
5.	Az OVB – ideértve a közreműködőjeként eljáró közvetítői alvállalkozót is - a személyre szóló tájékoztatóban meghatározott adatokon kívül kizárólag attól elkülönítetten, ahhoz mellékelve adhat tájékoztatást.
6.	Jelzáloghitel és ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízing igénylése esetén a hitelezőre nézve kötelező ajánlat megtételekor a szerződés tervezetét a fogyasztó kérése nélkül is legalább három nappal a tervezett szerződéskötést megelőzően a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A fogyasztó a három nap leteltéig az ajánlatot nem fogadhatja el. A hitelező ajánlati kötöttsége a szerződéstervezet fogyasztó részére történő rendelkezésre bocsátásától számított tizenöt napig áll fenn.
<b>X. Az OVB tevékenységére vonatkozó - fogyasztónak minősülő ügyfelek esetén érvényesülő – különös szabályok: a hitelképesség vizsgálata</b>	
1.	A hitelező a fogyasztó hitelképességét a rendelkezésére álló információk alapján értékeli és kizárólag abban az esetben tesz ajánlatot a fogyasztónak hitelszerződés megkötésére, ha a hitelképesség-vizsgálat eredményeként valószínűsíthető, hogy a fogyasztó képes a hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek maradéktalan teljesítésére. A hitelképesség vizsgálatának részletes szabályait jogszabály állapítja meg.
2.	Ha jogszabály eltérően nem rendelkezik, az információk a fogyasztó által nyújtott tájékoztatáson és a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételén alapulhatnak. A hitelreferencia-szolgáltatás igénybevételéről a hitelező előzetesen papíron vagy más tartós adathordozón tájékoztatja a fogyasztót.
3.	A hitelező a hitelképesség vizsgálatát követően haladéktalanul tájékoztatja a fogyasztót a hitelkérelem elbírálásának eredményéről és adott esetben arról, ha a hitelkérelem elutasítására az adatok automatikus feldolgozása során került sor. A hitelszerződés megkötését követően a hitelező nem mondhatja fel a hitelszerződést azzal az indokkal, hogy a hitelképesség vizsgálata nem volt megfelelő vagy a fogyasztó által közölt adatok hiányosak voltak.
4.	Ha a felek a hitelszerződés megkötését követően a hitel teljes összegének felemelésében állapodnak meg, a hitelszerződés módosítását megelőzően a hitelező köteles a fogyasztó hitelképességét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen ismételtén értékelní, kivéve, ha a hitel adott összeggel történő megemelését a hitelképesség eredeti vizsgálatakor már figyelembe vették.
5.	Ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján a fogyasztóval nem kíván szerződést kötni, a fogyasztót a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről és a hitelreferencia-szolgáltatás jellemzőiről haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatja, kivéve, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja.
<b>XI. Egyéb rendelkezések</b>	
1.	Az OVB a jelen Szabályzat V.1. és V.2. pontjában szabályozott módon veszi fel és tartja a kapcsolatot az Ügyféllel. Az Ügyfél részéről érkező, általános célú megkeresés esetén az OVB az alábbi módokon áll az Ügyfél rendelkezésére: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Személyesen (vagy írásban más által átadott irat útján) az OVB székhelyén minden munkanapon 8 órától 16 óráig.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonon az OVB központi ügyfélszolgálati telefonszámán (1/231-0670) minden munkanapon 8 órától 16 óráig. Az OVB a telefonbeszélgetést hangfelvétel útján rögzítheti. Az OVB gondoskodik az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadásról.</li> <li>• Postai úton (levélben) az OVB székhelyére (1138 Budapest, Váci út 140.) címezve.</li> <li>• Faxon az OVB központi faxszámán (1/231-0679) 0-24 óráig.</li> <li>• Elektronikus üzenetben (az <a href="mailto:ovb@office.ovb.hu">ovb@office.ovb.hu</a> e-mail címen, vagy az OVB weblapján, a <a href="http://www.ovb.hu">www.ovb.hu</a> címen rendelkezésre álló felületen) 0-24 óráig.</li> </ul>
2.	Az ügyfélpanaszok kezelése az OVB weblapján ( <a href="http://www.ovb.hu">www.ovb.hu</a> ) nyilvánosan elérhető, mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzatában rögzítettek szerint történik.
3.	Jelen Szabályzatban szereplő kifejezéseket a magyar nyelv szabályai szerint, a szavak általánosan elfogadott mindennapi jelentése szerint, valamint a magyar jogszabályok alapján kell értelmezni. Ha Felek között jogvita alakul ki és azt egyeztetéssel nem tudják rendezni, úgy a jogvita elbírálása a vonatkozó jogszabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt történik. Jelen Szabályzat 2017. március 21. napján lép hatályba és határozatlan időre szól.
4.	Az OVB jogosult a Szabályzatot a szolgáltatások ellenértékére vonatkozó rendelkezések kivételével bármikor egyoldalúan módosítani. A módosított Szabályzatot a hatálybalépését követően kötött minden szerződésre alkalmazni kell, a hatálybalépés előtt kötött szerződésekre csak akkor kell alkalmazni, ha az Ügyfél és az OVB ebben írásban kifejezetten megegyeztek. Az OVB az Ügyfelet a módosított Szabályzat hatálybalépése előtt 15 naptári nappal hirdetményben, nyilvánosan elérhető honlapján értesíti. Az OVB az új Szabályzat feltételeit elfogadottnak tekinti, ha az Ügyfél az értesítés kézhezvételét követő 15 naptári napon belül nem tesz észrevételt. Amennyiben a jelen Szabályzat rendelkezéseit érintő jogszabály megváltozik, úgy a gyakorlatban a megváltozott jogszabály rendelkezése szerint kell eljárni, és gondoskodni kell a jelen Szabályzat jogszabályoknak megfelelő módosításáról.

#### **Üzletszabályzat mellékleteinek felsorolása**

	<p><b>1. számú melléklet - A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei</b></p> <p><b>2. számú melléklet - A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája</b></p> <p><b>3. számú melléklet - Ügyféltájékoztató</b></p> <p><b>4. számú melléklet - Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató</b></p> <p><b>5. számú melléklet - Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően</b></p>
--	--

#### **1. számú melléklet - A jelzáloghitelekről szóló általános tájékoztatás tartalmi követelményei**

- A hitelezővel kapcsolatos adatok:
  - a hitelező neve (cégneve) és címe (székhelye),
  - adott esetben a hitelközvetítő, közvetítői alvállalkozó neve (cégneve) és címe (székhelye).
- A jelzáloghitellel kapcsolatos adatok:
  - felhasználási célok, amelyre a hitel fordítható,
  - a jelzáloghitel biztosítékai, adott esetben annak lehetősége, hogy más tagállamban is lehet,
  - a hitel lehetséges futamideje,
  - a hitelező által kínált jelzáloghitelek típusai, fix kamatozású, referencia-kamatlábhoz kötött vagy kamatperiódusokban rögzített, a kamatozás jellemzőinek rövid ismertetése beleértve a fogyasztót érintő hatásokat; alkalmazása esetén kamatfelár, kamatváltoztatási vagy kamatfelár-változtatási mutató,
  - forinttól eltérő devizanem esetén annak törlesztéskor és adott esetben átváltáskor jelentkező következményei a fogyasztóra nézve,
  - egy reprezentatív példával a hitel teljes összege, a hitel teljes díja, a fogyasztó által fizetendő teljes összeg és a teljes hiteldíj mutató,
  - a hitel teljes díjába bele nem számított további költségek és díjak, ha van ilyen,
  - az előtörlesztés lehetősége és annak feltételei,
  - a hitelező által kínált törlesztési lehetőségek, beleértve a törlesztőrészletek számát, összegét és a törlesztés gyakoriságát is,
  - a fedezetül szolgáló ingatlan értékelésének szükségessége, ki végezteti el az értékelést és a fogyasztót ezzel kapcsolatban milyen költség terheli,
  - azok a kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket a fogyasztónak igénybe kell vennie a hitel felvételéhez vagy a meghirdetett feltételek melletti felvételéhez, ha van rá lehetőség annak feltüntetésére, hogy a kapcsolódó szolgáltatásokat a hitelezőtől eltérő szolgáltatótól lehet megvenni, illetve a kapcsolódó szolgáltatás külön szerződéses jogviszony létrejöttéhez kötött-e,

<p>2.12. általános figyelmeztetés a hitelszerződés be nem tartásának lehetséges következményeire,</p> <p>2.13. a lakáshitelek törlesztéséhez kapcsolódó adókedvezményre és egyéb állami támogatásra vonatkozó általános tájékoztatás, illetve tájékoztatás arról, hogy hol lehet további felvilágosítást kapni,</p> <p>2.14. a hitelbírálat időtartama,</p> <p>2.15. adott esetben, például ha a fogyasztó által fizetett részletek nem eredményezik haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését, hanem a hitelszerződésben, vagy ahhoz kapcsolódó megállapodásban meghatározott időszakokban és feltételek szerint tőkeképzésre fordítják, egyértelmű és tömör tájékoztatás arról, hogy a hitelszerződés feltételeinek betartása nem eredményezi automatikusan a hitel teljes összegének visszafizetését.</p>
<p><b>2. számú melléklet - A jelzáloghitellel kapcsolatos személyre szóló tájékoztatás formája</b></p>
<p>Bevezető szöveg</p> <p>Ez a dokumentum [aktuális dátum]-án/-én [a fogyasztó neve] részére készült.</p> <p>Ez a dokumentum az Ön által ezidáig megadott adatok és a jelenlegi pénzügyi piaci feltételek alapján készült.</p> <p>Az alábbi tájékoztatás (adott esetben) a kamat és egyéb költségek kivételével [érvényességi dátum]-ig érvényes.</p> <p>Ezt követően a piaci feltételek függvényében változhat.</p> <p>(Adott esetben) Ez a dokumentum nem kötelezi [a hitelező neve]-t arra, hogy hitelt nyújtson Önnek.</p>
<p>1. Hitelező</p> <p>[Név]</p> <p>[Telefonszám]</p> <p>[Levelezési cím]</p> <p>(Nem kötelező) [E-mail cím]</p> <p>(Nem kötelező) [Fax]</p> <p>(Nem kötelező) [Internetcím]</p> <p>(Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont]</p> <p>(Adott esetben tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e:.) [(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk az adott jelzáloghitel feltételeiről, hogy Ön dönthessen.)]</p>
<p>2. (Adott esetben): Hitelközvetítő</p> <p>[Név]</p> <p>[Telefonszám]</p> <p>[Levelezési cím]</p> <p>(Nem kötelező)[E-mail cím]</p> <p>(Nem kötelező) [Fax]</p> <p>(Nem kötelező) [Internetcím]</p> <p>(Nem kötelező) [Kapcsolattartó személy/pont]</p> <p>(Adott esetben [tájékoztatás arról, hogy hiteltanácsadás igénybe vehető-e])</p> <p>[(Igényének és körülményeinek értékelése alapján ezt a jelzáloghitelt ajánljuk Önnek./Nem ajánljuk Önnek az adott jelzáloghitelt. Egyes kérdésekre adott válaszai alapján azonban tájékoztatjuk erről a jelzáloghitelről, hogy Ön dönthessen.)]</p> <p>[Díjazás]</p>
<p>3. A hitel fő jellemzői</p> <p>A hitel összege és pénzneme: [összeg][pénznem]</p> <p>(Adott esetben) Ez a hitel nem forint hitel.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön által felvett hitel forintra átszámított összege változhat.</p> <p>(Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengül, akkor az Ön által felvett hitel összege [forint összeg]-re növekedne. Az összeg azonban még ennél magasabb is lehet, ha a forint árfolyama több mint 20%-kal gyengül a hitel devizaneméhez képest.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön által felvett hitel legmagasabb összege [forint összeg] lehet.</p> <p>(Adott esetben) Figyelmeztetést küldünk Önnek, ha a hitelösszeg eléri a [forint összeg]-t.</p> <p>(Adott esetben) Lehetősége lesz [az idegen pénznemben felvett hitel újratárgyalásának joga vagy a hitel [adott pénznem]-ra/re való átváltásának a joga és feltételei]</p> <p>A hitel futamideje: [futamidő]</p> <p>[A hitel típusa]</p> <p>[Az alkalmazandó kamatláb típusa]</p> <p>Az Ön által fizetendő teljes összeg</p> <p>Ez azt jelenti, hogy [hitelösszeg]-ért, amelyet hitelként felvesz, [összeg]-et kell visszafizetnie.</p> <p>(Adott esetben) [Ez a hitel/Ennek a hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel. Ez azt eredményezheti, hogy a jelzáloghitel futamideje végén még [törlesztendő összeg]-et kell fizetnie.</p>

<p>(Adott esetben) Ennek a tájékoztatásnak az elkészítéséhez az ingatlan értékét [összeg]-nak/nek tekintettük.</p> <p>(Adott esetben) A maximálisan igénybe vehető hitelösszeg az ingatlan értékéhez viszonyítva [arány] vagy A példaként szereplő összeg felvételéhez szükséges minimális ingatlanérték [összeg]</p> <p>(Adott esetben) [Fedezet]</p>
<p>4. Kamat és egyéb költségek</p> <p>A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes éves díját mutatja meg százalékban kifejezve. A THM a különböző ajánlatok összehasonlítását szolgálja.</p> <p>Az Ön hitelére érvényes THM [THM].</p> <p>A THM az alábbiakat tartalmazza:</p> <p>Kamatláb [a kamat mértéke százalékban, vagy adott esetben a referencia-kamatláb és a kamatfelár százalékos mértéke]</p> <p>[A THM egyéb összetevői]</p> <p>Egyszer fizetendő költségek</p> <p>(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie. [A díj összege, ha ismert vagy a számítás alapja.]</p> <p>Rendszeresen fizetendő költségek</p> <p>(Adott esetben) Ez a THM a kamatlábra vonatkozó feltételezések alapján került kiszámításra.</p> <p>(Adott esetben) Mivel az Ön hitele [az Ön hitelének egy része] változó kamatlábú hitel, a mindenkori THM eltérhet az előbbieken meghatározott THM mértékétől, ha a hitel kamatlába változik. Például amennyiben a kamatláb [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, a THM [a forgatókönyvnek megfelelő szemléltető THM]-ra/re nőhet. (Adott esetben) Tájékoztatjuk, hogy a bemutatott THM azzal a feltétellezzel került kiszámításra, hogy a kamatláb a szerződés teljes időtartama alatt a kezdeti időszakra rögzített szinten marad.</p> <p>(Adott esetben) Az alábbi költségek nem ismertek a hitelező számára, és így azokat a THM nem foglalja magában:</p> <p>[Költségek]</p> <p>(Adott esetben) A jelzálogjog bejegyzéséért díjat kell fizetnie.</p> <p>Kérjük, tájékozódjon az ehhez a hitelhez kapcsolódó minden egyéb illetékről és költségről.</p>
<p>5. A törlesztések gyakorisága és száma</p> <p>A törlesztések gyakorisága: [gyakoriság]</p> <p>A törlesztések száma: [szám]</p>
<p>6. Az egyes törlesztőrészek összege</p> <p>[összeg][pénznem]</p> <p>Az Ön jövedelme változhat. Kérjük, gondolja át, hogy a jövedelme csökkenése esetén is képes lesz-e törleszteni a [gyakoriság] részleteket.</p> <p>(Adott esetben) Mivel [ez a hitel/e hitelnek egy része] halasztott tőketörlesztésű hitel, Önnek külön kell gondoskodnia arról, hogy a jelzáloghitel futamideje végén visszafizesse a még fennálló [a halasztott tőketörlesztésű hitel összege] tartozását. Ne feledkezzen meg az itt feltüntetett törlesztőrészek felül fizetendő esetleges további összegekről sem.</p> <p>(Adott esetben) E hitelnek [/e hitel egy részének] a kamata változhat. Ez azt jelenti, hogy az Ön által fizetendő törlesztőrészek összege nőhet vagy csökkenhet. Például amennyiben a kamat [a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában bemutatott forgatókönyv]-ra/re emelkedne, az Ön által fizetendő részlet [a forgatókönyvnek megfelelő törlesztőrészlet összege]-ra/re nőne.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg forintban kifejezett értéke az egyes [gyakoriság]-ban/-ben eltérő lehet.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön által fizetendő összeg az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett maximális összeg]-ra/re növekedhet.</p> <p>(Adott esetben) Például amennyiben a forint árfolyama a [hitel pénzneme]-hoz/-hez/-höz képest 20%-kal gyengülne, akkor Önnek az egyes [gyakoriság]-ban/-ben [forintban kifejezett összeg]-val/vel többet kellene törlesztenie. Az Ön által fizetendő összegek ennél magasabbra is emelkedhetnek.</p> <p>(Adott esetben) Az Ön [a hitel pénzneme]-ban/-ben megállapított törlesztőrészeinek a(z) forintba való átváltásához alkalmazott árfolyam a(z) [az árfolyamot közzevető intézmény neve] által [dátum]-án/-én közzétett devizaárfolyam, vagy pedig a kiszámítás [dátum]-án/-én a [a referenciaérték vagy a kiszámítási módszer] alkalmazásával történik.</p> <p>(Adott esetben) [Részletes adatok a kapcsolt megtakarítási termékekről és a halasztott kamatfizetésű hitelekről]</p>
<p>7. Szemléltető törlesztési táblázat</p> <p>Ebben a táblázatban a [gyakoriság] fizetendő összeg látható.</p> <p>A törlesztőrészek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) a fizetendő kamat ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop), adott esetben a fizetendő tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) és adott esetben az egyéb költségek ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) összegéből állnak. (Adott esetben) Az egyéb költségek oszlopban szereplő költségek [költségek felsorolása]-hoz/-hez/-höz kapcsolódnak. A fennmaradó tőke ([a megfelelő oszlop száma]. oszlop) az egyes törlesztőrészek után még törlesztendő hitelösszeg.</p> <p>[Táblázat]</p>
<p>8. További kötelezettségek</p>

<p>A fogyasztónak a következő kötelezettségeket kell teljesítenie ahhoz, hogy az ebben a dokumentumban ismertett feltételekkel juthasson hitelhez:</p> <p>[Kötelezettségek]</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy az ebben a dokumentumban ismertett hitelfeltételek (a kamatlábat is beleértve) változhatnak, amennyiben Ön nem tesz eleget e kötelezettségeknek.</p> <p>(Adott esetben) Felhívjuk figyelmét, hogy ha később eláll a hitelhez kapcsolódó bármely kapcsolódó szolgáltatás igénybevételétől, az az alábbi következményekkel járhat:</p> <p>[Következmények]</p>
<p>9. Előtörlesztés</p> <p>Ön jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére.</p> <p>(Adott esetben) [Feltételek]</p> <p>(Adott esetben) Előtörlesztési díj: [az összeg, vagy ha nem lehetséges, akkor a kiszámítás módja]</p> <p>(Adott esetben) Amennyiben a hitel előtörlesztése mellett dönt, kérem vegye fel a kapcsolatot velünk, hogy pontosan megállapítsuk az előtörlesztés időpontjában esedékes előtörlesztési díjat.</p>
<p>10. Rugalmas elemek</p> <p>(Adott esetben) [Tájékoztatás a fedezetcseréről/a szerződés átruházásról] Önnek lehetősége van ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.[Feltételek]</p> <p>(Adott esetben) Nincs lehetősége ezt a hitelt más [hitelezőhöz] [vagy] [ingatlanra] átvinni.</p> <p>(Adott esetben) További elemek: [magyarázat a személyre szóló tájékoztatás kitöltési útmutatójában felsorolt további elemekről, és - választható jelleggel - a hitelező részéről a hitelszerződés részeként kínált, a megelőző szakaszokban nem említett egyéb elemekről].</p>
<p>11. A fogyasztó egyéb jogai</p> <p>15 nap gondolkodási idő áll a rendelkezésére a hitel felvételéről szóló döntéshez. Miután kézhez kapta a hitelszerződés tervezetét a hitelezőtől, csak 3 nap eltelte után fogadhatja el az ajánlatot.</p> <p>(Adott esetben) Önnek [az elállási időszak kezdete]-tól/-től számítva [az elállási időszak hossza] belül joga van elállni a megállapodástól. [Feltételek] [Eljárás]</p> <p>(Adott esetben) Az elállás jogát elveszítheti, amennyiben az elállási időszak alatt e hitelszerződéshez kapcsolódó ingatlant vásárol vagy értékesít.</p> <p>(Adott esetben) Ha úgy dönt, hogy él [a hitelszerződést érintő] elállás jogával, kérjük, ellenőrizze, hogy továbbra is vonatkoznak-e Önre a [8. szakaszban említett], a hitelhez [és a hitelhez kötődő kapcsolódó szolgáltatásokhoz] kapcsolódó egyéb kötelezettségek.</p>
<p>12. Panaszok</p> <p>Amennyiben panaszja van, kérjük, vegye fel a kapcsolatot [a belső kapcsolattartó pont és az eljárásra vonatkozó információforrás].</p> <p>(Adott esetben) A panasz kezelésére rendelkezésre álló idő legfeljebb [időtartam].</p> <p>[Amennyiben a panaszja helyben nem rendeződik az Ön számára kielégítően,] a következő szervezetekhez is fordulhat: Pénzügyi Békéltető Testület, (Adott esetben) vagy kapcsolatba léphet a FIN-NET hálózattal, amelytől elkérheti az Ön országában ezzel egyenértékű szerv adatait.</p>
<p>13. A hitelhez kapcsolódó kötelezettségeknek való nem megfelelés következményei a fogyasztóra nézve</p> <p>[A nem megfelelés típusai]</p> <p>[Pénzügyi és/vagy jogi következmények]</p> <p>Amennyiben nehézségei támadnak a [gyakoriság] törlesztőrészek fizetésével kapcsolatban, kérjük, mielőbb keressen meg minket, hogy megfelelő megoldást találjunk a problémára.</p> <p>(Adott esetben) A részletfizetések elmaradása esetén otthona végső esetben végrehajtás alá kerülhet.</p>
<p>(Adott esetben) 14. További tájékoztatás</p> <p>(Adott esetben) [A hitelszerződésre alkalmazandó jog].</p> <p>(Amennyiben a hitelező a személyre szóló tájékoztatás nyelvétől eltérő nyelvet kíván használni) Az információkat és a szerződési feltételeket [nyelv] nyelven fogjuk rendelkezésére bocsátani. A hitelszerződés időtartama alatt az Ön hozzájárulásával [nyelv] nyelven kívánunk Önnel kapcsolatot tartani.</p> <p>[A hitelszerződés tervezetében rögzített irányadó jog]</p>
<p>15. Felügyelet</p> <p>A hitelező a Magyar Nemzeti Bank, <a href="http://www.mnb.hu/">http://www.mnb.hu/</a> felügyelet alá tartozik.</p> <p>(Adott esetben) A hitelközvetítő a Magyar Nemzeti Bank, <a href="http://www.mnb.hu/">http://www.mnb.hu/</a> felügyelet alá tartozik.</p>
<p><b>3. számú melléklet - Ügyféltájékoztató</b></p>
<p>Az egyik példány az ügyfélé!</p>
<p>Ügyféltájékoztató</p>

Tisztelt Ügyfelünk!

Mindenkori elsődleges célunk, hogy tevékenységünk Ügyfeink megelégedésére szolgáljon, aminek elengedhetetlen feltétele, hogy maradéktalanul eleget tegyünk a jogszabályban előírt tájékoztatási kötelezettségeinknek, Ügyfeink pedig ezen információk ismeretében hozhassák meg felelősségteljes döntéseiket.

Társaságunk tájékoztatási kötelezettsége a pénzügyi szolgáltatást közvetítő előzetes tájékoztatási kötelezettségeinek általános szabályairól szóló 53/2016 (XII.21.) NGM rendelet 2. §-ban foglalt rendelkezéseken alapul, erre tekintettel a következőket hozzuk Tisztelt Ügyfelünk szíves tudomására.

	OVB (többes ügynök) adatai	Közvetítői alvállalkozó (cég vagy egyéni vállalkozás) adatai
Cégnév / név	OVB Vermögensberatung Általános Biztosítási és Pénzügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban „OVB”)	
Székhely / Levelezési cím	1138 Budapest, Váci út 140. - Magyarország	
Pénzügyi szolgáltatás közvetítői felügyeleti nyilvántartási szám (a vállalkozás adószámának első nyolc számjegye)	13231796	

1. Az OVB Felügyeleti hatósága a Magyar Nemzeti Bank (továbbiakban: MNB, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.).
2. Az OVB és a *közvetítői alvállalkozó* adatai az MNB, mint felügyeleti hatóság által vezetett pénzügyi közvetítők nyilvántartásában szerepelnek, a nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján: (<http://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-kerese/kozvetitok-kerese>) oly módon, hogy *abban* az OVB-nek és *közvetítői alvállalkozójának szerepelnie kell*.
3. Az OVB a tevékenysége során okozott kárért a fogyasztó felé maga tartozik helyt állni.
4. Az OVB a pénzügyi szolgáltatás közvetítése (ideértve a jelzáloghitel közvetítői tevékenységet is) során a Hpt. 10. § (1) bekezdésének bb) pontja szerint független közvetítőként, többes ügynökként jár el a következő pénzügyi intézmények megbízásából: Kereskedelmi és Hitelbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, ERSTE Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Fundamenta-Lakáskassza Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Raiffeisen Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, UniCredit Bank Hungary Zrt., BUDAPEST Hitel- és Fejlesztési Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, OTP Bank Nyrt., OTP Jelzálogbank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, OTP Ingatlanlízing Zártkörűen Működő Részvénytársaság, OTP Lakástakarékpénztár Zártkörűen Működő Részvénytársaság, FHB Ingatlanlízing Zártkörűen Működő Részvénytársaság, FHB Jelzálogbank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság, FHB Kereskedelmi Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Oberbank AG Magyarországi Fióktelep.
5. Az OVB hiteltanácsadást nem végez.
6. A pénzügyi többes ügynökként eljáró OVB a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a megbízótól fogadhat el.
7. A többes ügynökként eljáró OVB a megbízó pénzügyi intézménytől közvetítői díjat kap, melynek összege jelen tájékoztatás időpontjában nem ismert, a tényleges díj – jelzáloghitel közvetítése esetén – a személyre szóló tájékoztatóban fog szerepelni.
8. Az OVB-vel vagy a közvetítői alvállalkozóval szembeni panaszt az OVB a mindenkori jogszabályi előírások és a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint kezeli, továbbá fogyasztó esetében lehetőség van a Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) eljárásának igénybe vételére. A panasztétel lehetőségével és a panaszügyintézésrel kapcsolatban részletes tájékoztatást tartalmaz az OVB Panaszkezelési Szabályzata, mely elérhető a [www.ovb.hu](http://www.ovb.hu) honlapon.



9. Az OVB a pénzügyi szolgáltatás közvetítését igénybe vevő fogyasztó számára más – pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékeként díjat nem számít fel.

Az OVB tájékoztatja a fogyasztót, hogy kérésére tájékoztatást ad arról, hogy mennyiben tér el egymástól a fogyasztónak kínált hiteleket nyújtó pénzügyi intézmények által fizetendő díjazás mértéke.

Alulírott Ügyfél aláírással elismerem, hogy az ügyféltájékoztató tartalmát megismertem.

Kelt:

Ügyfél aláírása

#### 4. számú melléklet- Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató

##### Fizetési számlához kapcsolódó hitelkeret szerződési tájékoztató

1. Hitelező/hitelközvetítő adatai	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	
Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkozatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege	...
a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel futamideje	...
adott esetben Önt a hitelező bármikor felszólíthatja a hitel teljes összegének visszafizetésére	...
3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM)	...%
a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget, és azok módosításának feltételei	... [A hitelkamaton kívüli minden egyéb, a szerződés megkötésétől fizetendő ellenszolgáltatás.]
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
4. Egyéb jogi tájékoztatás	
hitelszerződés felmondása	... [a felmondási jog gyakorlásának feltételei, módja]

a 14. § (4) bekezdés szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önnel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
<b>5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás</b>	
a hitelezőnek a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internetcíme*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba-vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	
Önnek 14 naptári napon belül joga van elállni a hitelszerződéstől.	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval egyetértésben megállapított - nyelv]
szerződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...
<b>5. számú melléklet- Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően</b>	
<b>Általános tájékoztató a hitelszerződés megkötését megelőzően</b>	
<b>1. Hitelező/hitelközvetítő adatai</b>	
a hitelező neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma	...
internet címe*	...
adott esetben a hitelközvetítő neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
* jelölt mezők kitöltése nem kötelező	

Az „adott esetben” kifejezés szerepeltetése esetén a hitelezőnek kizárólag akkor kell kitöltenie az adott mezőt az adat tekintetében, ha az a hitelre vonatkoztatható, ha nem, a sort törölni szükséges. A [...] -ban található szöveg helyébe a vonatkozó adatokat szükséges beírni.	
<b>2. A hitel lényeges jellemzőinek ismertetése</b>	
a hitel típusa	...
a hitel teljes összege a hitelszerződésben szereplő hitel összege vagy a lehívható összeg felső határa	...
a hitel lehívásának feltételei a hitel rendelkezésre bocsátásának módja és időpontja	...
a hitel futamideje	...
a törlesztőrészek és elszámolásuk módja	Önnek az alábbi fizetéseket kell teljesítenie: ... [a törlesztőrészek összege, a törlesztőrészek száma, a törlesztés gyakorisága] A hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot és költséget - fizetésének módja: ...
a fizetendő teljes összeg a tőke, valamint a hitelkamatok és minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot és költséget	... [a hitel teljes összege és a hitel teljes díja]
adott esetben a termék értékesítéséhez vagy a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó halasztott fizetés formájában nyújtott hitel esetén a termék vagy szolgáltatás megnevezése és készpénzára	...
adott esetben a szükséges biztosítékok a hitelszerződéshez szükséges biztosítékok jellemzője	... [a szükséges biztosíték típusa]
adott esetben a törlesztő-részek megfizetése nem eredményezi haladéktalanul a hitelösszeg törlesztését	...
<b>3. A hitellel kapcsolatos ellenszolgáltatás</b>	
hitelkamat vagy hitelkamatok	...% ... [rögzített vagy változó hitelkamat; utóbbi esetén a kiinduló referencia-kamatláb mértéke; az egyes hitelkamatok időtartamai]
teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel teljes díjának aránya a hitel teljes összegéhez éves százalékában kifejezve; a THM a különböző ajánlatok összehasonlítását segíti	...% ... [a reprezentatív példa valamennyi feltétele]
hitelszerződés megkötéséhez szükséges - biztosítási vagy - egyéb kapcsolódó szolgáltatási szerződés fennállása ha a hitelező e szolgáltatások ellenszolgáltatását nem ismeri, azok a THM-ben nem szerepelnek	igen/nem [ha igen, annak típusa] ... igen/nem [ha igen, annak típusa] ...
hitelkamaton kívüli minden ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben egy vagy több fizetési számla szükséges a hitelszerződés megkötéséhez	...
adott esetben a készpénz-helyettesítő fizetési eszközhöz kapcsolódó valamennyi jutalék, díj, költség vagy egyéb fizetési kötelezettség	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás, ideértve a díjat, jutalékot, költséget	...
adott esetben a hitelkamaton kívüli minden egyéb ellenszolgáltatás - ideértve a díjat, jutalékot, költséget - módosításának feltételei	...

adott esetben közjegyzői díj	...
késedelmi kamat, vagy egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik a törlesztés elmulasztása Önre nézve komoly következményekkel járhat (pl.: zálogtárgy végrehajtása) és megnehezíthetik a hitelhez jutást	A törlesztőrészek megfizetésének elmulasztása miatt Önnek a következő fizetési kötelezettsége keletkezik: ... [az alkalmazandó hitelkamat, valamint a késedelmi kamat]
<b>4. Egyéb jogi tájékoztatás</b>	
elállási jog fennállása Önnek joga van a hitelszerződéstől 14 napon belül elállni	igen/nem
előtörlesztés Ön bármikor jogosult a hitel részleges vagy teljes előtörlesztésére	...
adott esetben az előtörlesztés esetleges költségei az előtörlesztés esetén a hitelező Öntől a következő költségek megtérítésére jogosult	... [az előtörlesztéssel kapcsolatos költségek megtérítését a 24. § rendelkezései szerint kell meghatározni]
a 14. § (4) bekezdése szerinti tájékoztatás a hitelezőnek haladéktalanul és díjmentesen tájékoztatnia kell Önt a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele során történő adatátadás eredményéről, ha a hitelező a hitelreferencia-szolgáltatás igénybevétele alapján Önrel nem kíván szerződést kötni. Nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését törvény vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa kizárja	...
hitelszerződés tervezetének egy példányához való jog Önnek joga van ahhoz, hogy a hitelező a hitelszerződés-tervezetének egy példányát díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettség mentesen rendelkezésére bocsássa nem terheli e kötelezettség a hitelezőt, ha a hitelező Önrel nem kíván szerződést kötni	...
adott esetben ezen tájékoztatás érvényességének időbeli korlátozása	Ez a tájékoztatás ...-tól ...-ig érvényes.
<b>5. Adott esetben a távértékesítés keretében kötött hitelszerződések esetén nyújtandó kiegészítő tájékoztatás</b>	
a hitelező a fogyasztó lakóhelye szerinti tagállambeli képviselőjének neve (cégneve)	... [név]
levelezési címe	... [a fogyasztó által használandó cím]
telefonszáma*	...
e-mail címe*	...
telefaxszáma*	...
internet címe*	...
a hitelező cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi száma	... [cégjegyzékszám vagy bírósági nyilvántartásba vételi szám]
a hitelező tevékenységét engedélyező felügyelő hatóság	...
az elállási jog gyakorlása	... [az elállási (felmondási) jog gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről; továbbá arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefaxszámról), amelyre a fogyasztónak elállási (felmondási) nyilatkozatát küldenie kell]
a szerződés létrejöttét megelőző időszakban a hitelező által alkalmazandó jog	...
jogválasztás, továbbá kizárólagos hatáskör, illetékesség kikötése	... [vonatkozó szerződési rendelkezés meghatározása]
nyelvhasználat	... [az előzetes tájékoztatás nyelvéről, a szerződéskötés nyelvéről, továbbá a szerződés hatálya alatt a fogyasztóval való kapcsolattartás - a fogyasztóval]

	egyetértésben megállapított - nyelv]	
szerveződésből eredő jogviták peren kívüli rendezésére rendelkezésre álló olyan lehetőség, amelynek a hitelező aláveti magát	...	