


SZEMÉLYI ADATOK

Varga Levente

 (+36) 30 4914121 vlevente84@gmail.comBETÖLTENI KÍVÁNT
MUNKAKÖR

személyes ügyfélszolgálati munkatárs

SZAKMAI TAPASZTALAT

2017. október 01. – jelenleg

Orvosírnok

Péterfy Kórház-Rendelőintézet és Manninger Jenő Országos Traumatológiai Intézet,
Budapest – Sürgősségi Betegellátó Osztály és Klinikai Toxikológia

- betegregisztráció, betegfelvétel, betegelbocsátás
- rendelések feladása
- zárójelentések készítése és írása
- jelentések készítése társosztályok számára
- BNO kódolás
- számlamelléklet készítés HBCS- kód alapján (DRG)

2015. február 01. –
2017. szeptember 30.

Ingatlanügynök

OTP Ingatlanpont Kft., Budapest

- ügyfelek felkutatása, tárgyalások levezetése, szerződéskötés,
- igényfelmérés, kapcsolattartás
- ingatlanok felmérése, értékesítése

2013. március 01. –
2015. január 31.

GYED/GYES

2005. augusztus 01. –
2013. február 28.

Üzletvezető

Hunyadvár Bt., Budapest

- betérő vásárlók tájékoztatása, értékesítés
- árurendelés/ beszerzés árképzés
- leltár készítése
- munkavállalók beosztásának elkészítése
- pénztár ellenőrzése, számlázás
- reklamációkezelés
- boltok egységes arculatának kialakítása

TANULMÁNYOK

- 2005. szeptember 01. – 2006. június 20. **Műtárgybecslő/ Üzletvezető**
Victoria Gem Kft., Budapest
- 2000. szeptember 01. – 2004. június 30. **Érettségi**
Szemere Bertalan Általános Iskola és Gimnázium, Budapest
- 1992. szeptember 01. – 2000. szeptember 30. **általános iskola**
Baross Gábor Általános Iskola, Budapest

SZEMÉLYES KÉSZSÉGEK

Anyanyelve magyar

Idegen nyelvek

	SZÖVEGÉRTÉS		BESZÉD		ÍRÁS
	Hallás utáni értés	Olvasás	Társalgás	Folyamatos beszéd	
angol	B1	B1	B1	B1	A2

Szintek: A1 és A2: Alapszintű felhasználó - B1 és B2: Önálló felhasználó - C1 és C2: Mesterfokú felhasználó
Közös Európai Nyelvi Referenciakeret

Kommunikációs készségek - kiváló kommunikációs készséggel rendelkezem, melyet értékesítői munkakörömben szereztem
- ügyfélszolgálatban eltöltött éveim alatt kifejlődött problémamegoldó készségem

Szervezési/vezetői készségek - eddigi munkáim során kifejlődött problémamegoldó készségem
- problémák objektív kezelése
- jó emberismeretem révén képes vagyok hatékonyan működő, összetartó csapat létrehozására

Munkával kapcsolatos készségek - eddigi munkáim során megtanultam csapatban dolgozni, de szükség volt az önálló munkavégzésre is
- orvosírmok munkakörömben precíz adminisztrációra van szükség
- kórházi munkám során megtapasztaltam a 8, 12 és 24 órás műszak kihívásait; nem jelentett problémát az átállás
- empátikus készségemnek nagy hasznát vettem a betegekkel és hozzátartozókkal való kommunikáció során

Digitális készségek

ÖNÉRTÉKELÉS				
Információ-feldolgozása	Kommunikáció	Tartalom létrehozása	Biztonság	Probléma-megoldás
önálló felhasználó	mesterfokú felhasználó	önálló felhasználó	mesterfokú felhasználó	önálló felhasználó

Digitális készségek - Önértékelő táblázat